

万が一の事故時にも、高度な事故対応サービスでお客さまを迅速かつ的確にサポートします



事故状況をうまく説明できない…。

気が動転して
どうしたらよいか
わからない…。

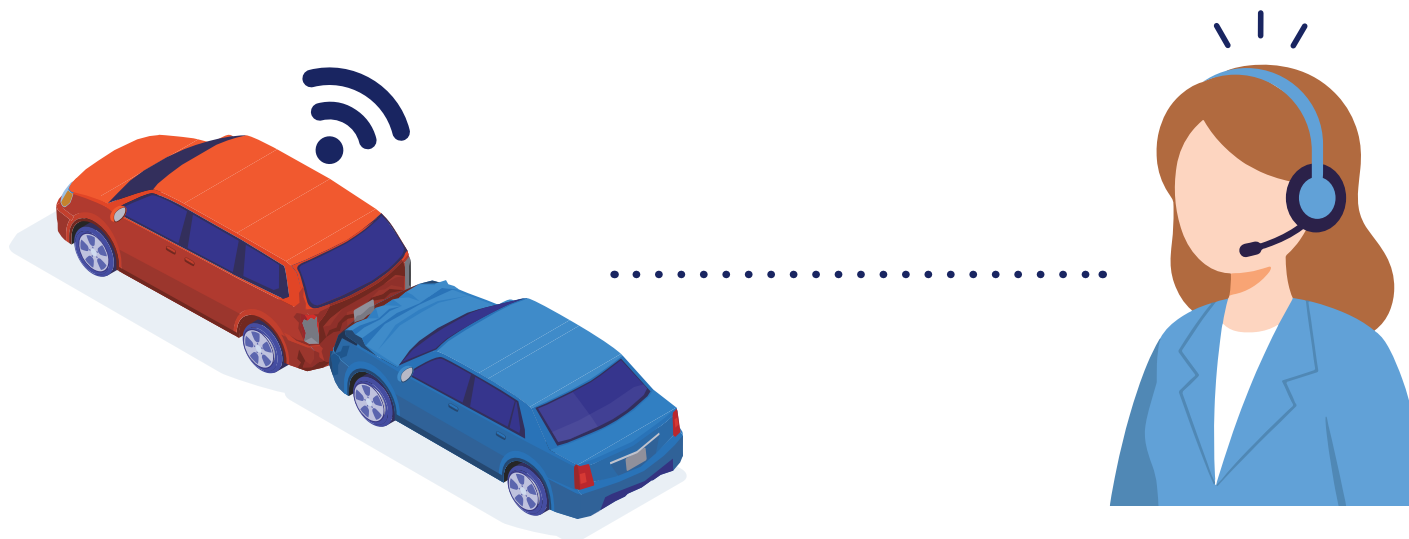
夜間・休日も
保険会社に連絡
つながるのかな…。



事故発生時

自動的にコールセンターに通知

お車が大きな衝撃（自力走行が困難と思われる程度の衝撃）を検知すると、自動的にコールセンターに通知します。^(注)



(注)「タフ・見守るクルマの保険NexT」でご契約の場合は、運転診断中のスマートフォンが大きな衝撃を検知すると、プッシュ通知でコールセンターの連絡先をご案内します。
「タフ・見守るクルマの保険NexT」専用アプリ上で「緊急通報」ボタンを押下するとコールセンターへ連絡することができます。

事故発生時

専任オペレータから安否確認コール

事前に登録された電話番号に「安否確認コール」を行います。
専任オペレータが、事故直後の初期対応に必要なアドバイスや、
お車のレッカー^{けんいん}牽引・搬送の手配等を行います。



救急車の
出動依頼^(注)



レッカー手配



レンタカー手配

(注)お客さまの負傷等が確認され、専任オペレータがお客さまご自身での119番通報が困難だと判断する場合に、管轄の消防本部へ救急車の出動を依頼します。

事故発生時

ご家族へ情報共有メールを送信

事故の発生時は、事前にご登録いただいたご家族のメールアドレスに、事故発生の実態・おケガの有無・救急搬送の有無をメールでご連絡します。



このようなケースでも安心してご利用いただけます

お子さまが運転免許を取り立てで心配



遠方で暮らす両親の運転が心配



※「タフ・見守るクルマの保険NexT」では、本サービスをご利用いただけません。

事故発生後

走行データを活用した 高度な事故対応サービスでサポート

コネクティッドカー・当社指定のテレマティクス端末から
自動で送信されたお車の位置情報・速度等を活用し、
事故状況を正確かつスムーズに把握します。

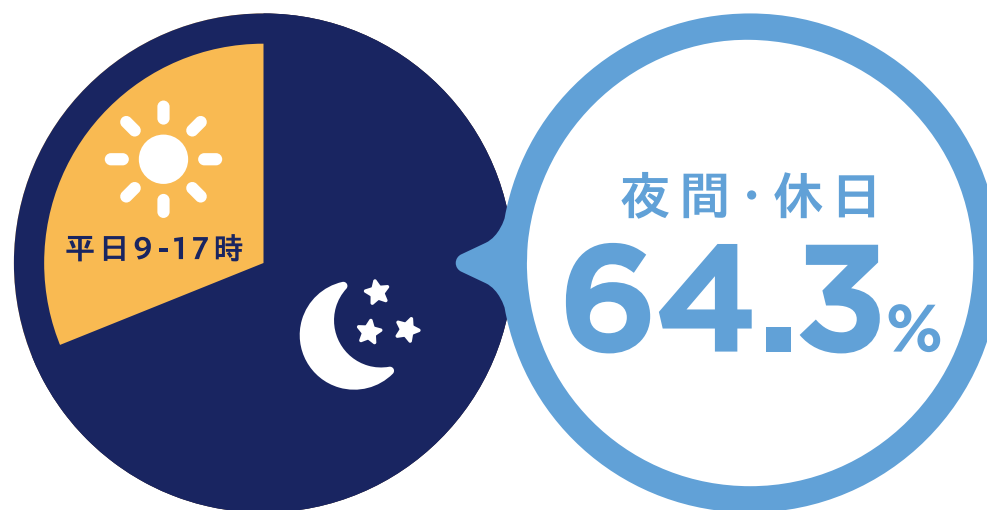


※通信環境等により事故にあわれた場所等を把握できない場合があります。

事故発生後

当社では、夜間・休日も
平日と変わらない事故対応を実現します。

\ご存知でしたか？/
夜間・休日の事故はなんと **60%以上!**^(注)



(注)当社自動車事故受付件数より時間帯別の事故発生割合を算出(2024年度)

事故発生後

「24時間365日事故対応サービス」I'm ZIDANでは、
保険金支払い可否の判断や示談交渉^(注1)等の
手厚い事故対応サービスを24時間365日ご利用いただけます。

対応内容	事故の受付	ロードサービスの 手配	病院への連絡	代車の手配 ^(注2)	修理工場との 打合わせ	保険金支払い 可否の判断	示談交渉 ^(注1)
I'm ZIDAN	○	○	○	○	○	○	○
I'm ZIDAN 開始前 の事故対応サービス	○	○	○	○	×	×	×

(注1) 話し合いでの解決が困難な場合等、当社は必要に応じ被保険者の同意を得たうえで弁護士に対応を依頼することがあります。

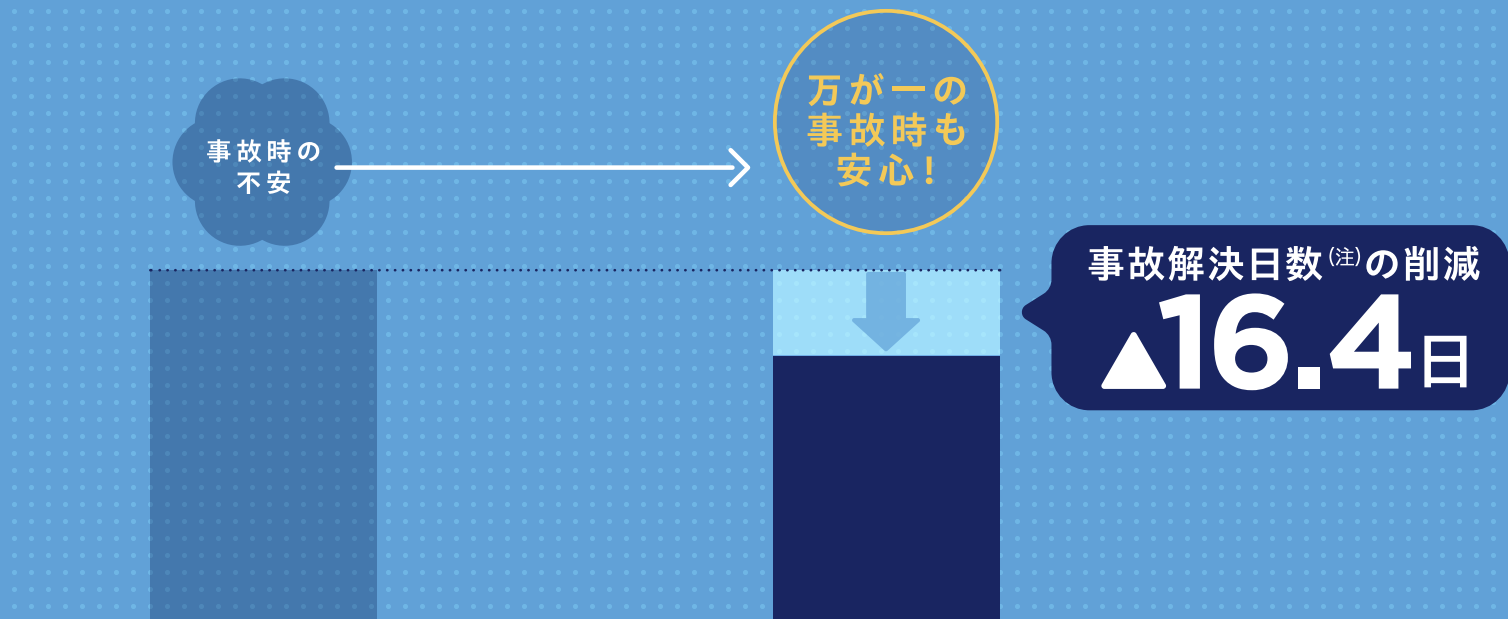
(注2) ご契約内容に応じて手配できない場合があります。

万が一の事故時にも、高度な事故対応サービスで「事故発生」から「事故解決」までお客さまをサポート

走行データ等を活用した事故対応サービス



により、事故の早期解決を実現しています。



(注)「タフ・見守るクルマの保険プラス(ドラレコ型)」と、一部の商品を除く当社の他の自動車保険との比較です。双方に責任割合が発生する対物賠償保険事故の解決所要日数(2020年1月~2024年3月発生事故)をいいます。なお、「タフ・見守るクルマの保険プラス(ドラレコ型)」は、ドライブレコーダーの映像を事故対応に活用したケースを対象としています(2024年3月時点、当社調べ)。